

Sabre



국제선 항공예약

MARCH, 2024

아시아나세이버⁷

Availability 조회(일반좌석상태)

기본 조회(General Seat Availability)	102DECSELSIN
항공사 지정(최대 20개 지정 가능)	102DECSELSIN Y OZSQ
출발시간 지정	102DECSELSIN0900 102DECSELSIN0900-1500
도착시간 지정	102DECSELSIN/1900 102DECSELSIN/1900-2200
경유지(FRA) 지정(출발시간 지정 필수)	102DECSELSAO1500FRA
복수 경유지(FRA, MUC) 지정	102DECSELSAO1500FRA/MUC
항공편 운항 방식 지정	
Non-stop Flight	102DECSELHNL/N
Direct Flight	102DECSELHNL/D
공동 운항편(Code-Share) 제외	102DECSELLAX.
특정 항공편 지정	10Z751 /02DECSELSIN
특정 CLASS 지정	102DECSELSIN- B
Alliance 지정	
• A: Star Alliance	102DECSELSAO Y / *A
• O: One World	
• S: Sky Team	
항공사별 Alliance 가입 현황	K9LA*

Availability 조회(실제좌석상태)

기본 조회(Last Seat Availability) (항공사 가입 등급에 따라 실시간 좌석 정보 제공)	102DECSELSIN Y OZ
출발시간 지정	102DECSELSIN0900 Y OZ
도착시간 지정	102DECSELSIN/1500 Y OZ 102DECSELSIN/1500-2200 Y OZ
경유지 지정(출발시간 지정 필수)	102DECSELSAO1500FRA Y LH
특정 Class 지정(B: 지정 Class)	102DECSELSIN- B Y OZ
Non Stop FLT 지정	102DECSELLAX/ N Y OZ

Availability 연속 조회

구분	일반좌석조회	실제좌석조회
추가 정보 조회	1*	1 Y *
출발일자 변경	102JAN	1 Y 02JAN
3일 후	1 Y 3	1 Y Y 3
3일 전	1-3	1 Y -3
복편 조회(출발일과 동일)	1R	1 Y R
일자 지정	1R02JAN	1 Y R02JAN
3일 후	1R Y 3	1 Y R Y 3
3일 전	1R-3	1 Y R-3
출발시간 지정	1*1700	1 Y *1700
경유지 지정	1SFO	1 Y SFO
출발지 변경	1*DPUS	-
도착지 변경	1*ASIN	-
출/도착지 변경	1*HKGLAX	-
특정 Class 지정	1-Y	-
항공사 변경	1 Y SQ	1 Y Y SQ
• 일반 좌석 조회 후 1 Y SQ로 연속 조회 시 실제 좌석 조회로 전환	1 Y SQ	

Schedule 조회

기본 조회	S05OCTSELPAR
다음 화면 추가 조회	S*
항공사 지정	S05OCTSELPAR Y OZ S05OCTSELPAR Y OZAF

출발시간 지정	S05OCTSELLAX 0900
도착시간 지정	S05OCTSELLAX/ 1700
경유지 지정(출발시간 지정 필수)	S01OCTSELLAX 0900TYO
직항편 지정	S10OCTSELLAX/ D
출발일 변경하여 재조회 3일 후 3일 전	S07OCT S#3 S-3
복편 조회(출발일과 동일) 일자 지정 3일 후 3일 전	SR SR07OCT SR#3 SR-3

비행 정보 조회(Flight Information)

Availability 조회 결과 내 특정 항공편 지정	VA*2
PNR 여정 내 특정 구간 지정	VI*2
PNR 여정 내 전 구간	VI*
항공편 지정	V*OZ202
항공편, 출발 일자 지정	V*OZ202/05OCT

여정(Itinerary) 작성

기본 형태(2: 좌석 수, Y: Class, 1: Availability 번호)	02Y1
연결편 여정 작성(전체 구간 Y)	02Y1*
구간 별 다른 Class(1번 구간 Y, 2번 구간 K)	02Y1K2
대기자 예약 요청	02Y1LL
발권용(Passive) 여정작성	02Y1GK
OPEN여정작성(날짜 입력)	02Y3OPEN
날짜 미입력	02Y3OPEN/ND
전체 구간 동일 Class	02Y3OPEN*
구간 별 다른 Class(3번 구간 Y, 4번 구간 B)	02Y3B4OPEN
직접 입력 요청(공항 코드 사용 필수)	00Z202M05MARICNLAXNN1
대기 여정	00Z202M05MARICNLAXLL1
OPEN 여정	00ZOPENY20SEPNRTCNDS2
발권용(Passive) 여정	00Z202M05MARICNRTGK1*ABCDE
비 항공 운송 구간(ARNK) 작성	0A
특정 구간(1) 뒤에 ARNK 입력	/1A
필요 위치에 ARNK 자동입력	0AA
여정 순서 정렬(2번 뒤로 1번 여정 이동)	/2/1

여정 취소 및 수정

구간 취소(2: 구간 번호)	X2
비연속 구간(1, 3번 구간)	X1/3
연속 구간	X1-2
전체 여정	XI
Class 변경(특정 구간)	WC1Y
연속 구간(1,2번 구간을 Y로 변경)	WC1-2Y
복수 구간(1번 구간 B, 2번 구간M으로 변경)	WC1B/2M
전체 구간(Y로 변경)	WCAY
특정 구간 날짜 변경(2번 구간을 15DEC로 변경)	X2#0015DEC
여정 취소 및 취소 내용 항공사로 미전송	.3XK
복수 구간(1번, 2번)	.1-2XK
확약 구간의 출·도착 시간 입력(누락된 경우)	.1HK10001400
다음 날 도착	.1HK10001400#1
항공사 예약번호 수동입력	
발권용(Passive) 구간	.1GK*ABCDE
편명 지정한 OPEN 구간	.2DS*ABCDE
확약(HK) 구간	.1HK*/OZABCDE

요청 좌석 수 변경(첫 EOT 전에만 가능) 전체 구간 좌석(증가/감소 모두 가능) 일부 구간 좌석(증가만 가능)	,2 ,6S2(6: 좌석수, 2: 구간 번호)
---	------------------------------

이름 입력 · 삭제 · 수정

성인(ADT: Adult)	-LEE/SARAM MR
소아(CHD: Child)	-LEE/SOA MISS* C07
유아(INF: Infant)	-I/LEE/AGA MSTR* I20
동일 성(Last Name)을 가진 승객 동시 입력(승객번호 11과 12로 구분)	-2LEE/ONE MR/TWO MS
특수 승객(CBBG, EXST) 입력	-2LEE/SARAM MR/ CBBG
위치 지정하여 이름 입력(2번 뒤에 입력)	-2/1LEE/SARAM MS
이름 삭제(저장 이전만 가능)	-1 ㅁ 또는 -1.1 ㅁ
승객 이름(First Name) 및 Title 수정	-2.1 ㅁ SARAM MR
승객 성(Last Name)과 이름(First Name) 수정 (첫 EOT 전에만 가능)	-2 ㅁ KIM/SARAM MR
소아 나이 수정	-2.1 ㅁ * C10
유아 나이 수정	-3.1 ㅁ * I15

* 소아 및 유아의 나이 수정 시 이름의 수정과 동시에 작업(EOT)할 수 없으므로 두번으로 나누어 진행한다.

소아 · 유아의 추가정보 입력

소아의 추가정보 입력(2:1: 소아 승객번호)	3CHLD/02DEC13-2.1
유아의 추가정보 입력(1:1: 성인 승객번호)	3INFT/LEE/AGA MSTR/02DEC20-1.1
특정 구간 지정하여 입력(2: 구간 번호)	3INFT2/LEE/AGA MSTR/02DEC20-1.1
좌석을 점유하는 유아의 추가정보 입력	3INFT/LEE/AGA MSTR/02DEC20/OS-1.1
소아/유아 추가 정보 삭제(항공사 동시삭제)	31.XX
복수 항목 삭제(2:3: 2,3번 구간)	32-3.XX

전화번호 입력 · 삭제 · 수정

여행사 전화번호	9T*02-333-4444 ABC TOUR PARK/LL
승객 휴대전화 번호	9M*010-222-3333 KIM/CHULSOO
0번째 순서 다음으로 위치 지정 입력	90/B*02-444-5555 ABC COMPANY
전화번호 삭제	92ㅁ
전화번호 수정	92ㅁT*070-333-4444 NADA TOUR PARK/LL
PNR 저장 이후 연락처 추가입력	3OSI OZ CTCM 8210 222 3333 KIM/CHULSOO

* 첫 저장(EOT) 이후에 9번으로 입력되는 연락처는 항공사로 전송되지 않으므로 3OSI 형식으로 추가한다.

* 아시아나항공(OZ)의 경우 승객 휴대전화번호 정보가 존재해야 PNR을 저장할 수 있다.

Received From

예약 의뢰자 정보 입력(P, PAX: Passenger)	6LEE/SB 또는 6P 또는 6PAX
Received From항목 삭제(첫 저장 전에만 가능)	6ㅁ
Received From항목 조회	*P6

* Received From은 Single Field이므로 PNR 첫 저장(EOT) 전에 입력된 Received From항목 하나만 PNR상에 조회된다.

* 이후에 입력된 Received From은 PNR History에만 저장된다.

TICKETING

발권일 입력(오늘)	7TAW/
날짜 지정(10AUG: 지정일)	7TAW10AUG/
항공권 번호 입력(단일 승객)	7T-TK9881234567890
특정 승객 지정(N2: 2번 승객)	7T-TK9881234567890 ¥N2
연속 항공권 번호, 복수 승객	7T-TK9881234567890-92 ¥N1-3
불연속 항공권 번호, 복수 승객	7T-TK9881234567890,97 ¥N1-3
Conjunction TKT 번호	7T-TK9881234567890-91

특정 승객, 구간 지정(N3: 승객 번호, S1/3: 1,3번 구간)	7T-TK9881234567890-92 ¥N3¥S1/3
Ticketing 항목 삭제	71✕
Ticketing Field 조회	*T 또는 *P7

※ 수동 입력된 Ticketing번호는 OSI 형태로 변환되어 항공사로 전송되지만 항공사의 TL을 삭제할 수 없다.
 ※ OSI 형태로 변환 입력된 Ticketing번호를 삭제할 때에는 3(항목 번호)✕ 지시어를 사용한다.

PNR 저장과 재조회

PNR 저장(End of Transaction)	E
PNR 저장 후 재조회	ER
예약 코드 업데이트 저장	EW
예약 코드 업데이트 저장 후 PNR재조회	EWR
PNR 작업 취소(Ignore)	I
PNR 작업 취소(Ignore) 후 PNR 재조회	IR

PNR 내 항목별 조회

PNR 전체 항목 조회	*A
전체 여정(Itinerary Field)	*1
호텔 제외한 항공 여정	*IA
특정 여정 번호	*I2
Married Segment List	*IMSL
예약진행시점(Booking Date)	*IAB
이름(Name Field)	*N
연락처(Phone Field)	*P9
SSR/OSI	*P3
APIS	*P3D
Remarks	*P5
PNR History	*H
복수항목 조회	*I*N *N*P5

PNR 조회 및 검색

SABRE 예약 번호	*ABCDEF
승객 이름(유사한 이름 포함)	*-HONG/GILDONG *-HONG/G
승객 이름(일치하는 이름만 포함)	*¥-HONG/GILDONG *¥-HONG/G
출발월과 성(Last Name) 탑승 일자과 이름	*-MAY-KIM *-02DEC-HONG/G
전화번호(지역번호 포함, 최소 6자리 이상)	*-0313334444 *-01088889999
마일리지 카드 번호	*¥FF¥-OZ123456789
항공권 번호	*TKT1234567890
유효한 PNR 조회(Active PNR) 예약 번호 승객 이름 항공권 번호	*ABCDE-A *-HONG/GILDONG-A *TKT1234567890-A
만료된 PNR 조회(Past Date PNR) 예약 번호 승객 이름 항공권 번호	*ABCDE-P *-HONG/GILDONG-P *TKT1234567890-P
Branch 여행사(0ARD: PCC) PNR 조회 성/이름 이용 성과 마일리지 카드번호 성/이름과 전화번호(3자리 이상)	*-0ARD-HONG/GILDONG *¥FF¥-0ARD-HONG-OZ123456789 *-0ARD-HONG/GILDONG-1234
편명/탑승일/출발 도시/성(Last Name)	*OZ202/02DECICN-HONG
Availability 조회 후 이름(3: Availability 번호)	**3-LEE/ONETWO

조회된 PNR 리스트 중 특정 PNR 상세 조회	*3
PNR 리스트 재조회	*L
항공사 예약 번호 직접 조회 AA, AI, BI, BR, B7, CA, CI(AE), CX(KA), CZ, FT, GA, GF, IC, JD, LH, MH, MI, OZ, PG, PK, PR, SQ, S2, 9W	✎QY/*항공사 예약번호
편명(SQ603)/탑승일(20AUG)/출발 도시(ICN)이용 검색 좌석 예약(HK/KL/KK/RR/TK) 대기자(HL/TL/UU/US) Pending상태(PN/HN/TN) 미확정 외(GK/GL/DS) 모든 상태 그룹 PNR 검색	LCSQ603/20AUGICN LWSQ603/20AUGICN LPSQ603/20AUGICN LQSQ603/20AUGICN LHSQ603/20AUGICN 위 지시어의 L→LG로 입력
검색된 PNR 특정 Queue로 전송(100: Queue번호)	LCOZ102/20SEPICN- QP/100
검색 리스트에서 특정 항목 조회	L1*
검색 리스트 재 조회	L*

여행사 간 PNR 전송

PNR 권한 모두 이전(Z0F8: 수신여행사 PCC)	6✎TA/Z0F8
발권 권한 이전(PNR 수정/취소 불가)	5WT-Z0F8/ ON
발권 권한 회수	5WT-Z0F8/ OFF

- * PNR을 조회한 상태에서 위 지시어 실행 후 저장(E, ER)을 완료해야 한다.
- * 지속적인 PNR 공유를 필요로 하는 경우에는 Global Security 기능을 사용하는 것이 편리하다.

OSI(Other Service Information) 입력

현지 연락처 정보(Y: 항공사 코드를 입력하는 위치)	30SI YY LCTC PAR HILTON HTL RM1202
VIP/CIP 정보	30SI YY CIP CEO OF SABRE COMPANY-3.1
승객 연락처 정보 국가 코드 입력(82: 국가 코드) 특정 승객 지정(2.1: 승객 번호)	30SI YY CTCM 010 777 8888 30SI YY CTCM 82 10 777 8888 30SI YY CTCM 82 10 777 8888- 2.1
승객 이메일 정보 • @ 대신 // 사용(at→double slash) • _ 대신 - 사용(under bar→double hyphen)	30SI YY CTCE TEST//SABRE.COM 30SI YY CTCE TEST--87//SABRE.COM- 2.1
비동반 소아(UM) 정보 • EOD: Escort Of Departure • EOA: Escort Of Arrival	30SI OZ EOD SEL 777-888 KIM/BOHO 30SI OZ EOA PAR 1234-5678 KIM/BOHO
동반 여행자 정보 • TCP: The Complete Party	30SI YY TCP07 X TRVL WZ ABCDEF
OZ Name Change 요청(3: 승객 번호, 1: 필수 입력)	30SI OZ 3/1LEE/BYEONKYEONG MR
OZ Spell Change 요청(3: 승객 번호, 1: 필수 입력) • NU: Name Update	30SI OZ NU3 /1LEE/SOOJEONG MS
OZ 단체 승객 모객 현황(MG12: 12명 모객)	30SI OZ MG12

- * 승객 연락처와 이메일 입력은 Applications [9. APIS/기타예약]의 [항공사별 연락처 입력(OSI/SSR)] 탭을 이용하여 편리하게 입력할 수 있다.

특별 서비스(Special Service Request) 입력

승객 연락처 정보(82: 국가 코드) 구간, 승객 지정(2: 구간 번호, 2.1: 승객 번호) 사용 언어 입력(EN: 영어 가능) 승객이 연락처 입력 거부 • CTCR: Refused Contact Information	3CTCM/ 82 10 777 8888 3CTCM2/82 10 777 8888- 2.1 3CTCM/82 10 777 8888/ EN -2.1 3 CTCR /KR-1.1 3 CTCR /PAX REFUSED TO SHARE DIRCT CTC-1.1
승객 이메일 정보 • @ 대신 // 사용(at→double slash) • _ 대신 . 사용(under bar→double dot) • - 대신 ./ 사용(hyphen→dot&slash)	3CTCE/ABC123//SABRE.COM-2.1 3CTCE/ABC..123//SABRE.COM-2.1 3CTCE/ABC./123//SABRE.COM-2.1
전체 구간 요청(3.1: 승객 번호)	3DBML-3.1(모든 여정, 3번 승객)
특정 구간 요청(1: 구간 번호, 2.1: 승객 번호)	3VGML 1 -2.1(1번 여정, 2번 승객)

복수 구간, 복수 승객 요청 (1,3: 구간 번호, 2,1, 3,1: 승객 번호)	3VGML 1,3-2.1,3.1
정형화되지 않은 기내식 요청	3SPML/ALLERGY NO EGG-1.1
Cabin Baggage	3CBBG/CELLO-2.1
비 동반 소아(UM)	3UMNR/UM10-1.1
특정 항공사 서비스(1: 구간 번호)	3OTHS1/FMLY SVC ELDERLY PSGR-1.1
특별 서비스 요청 내역 삭제(2: 항목 번호) 항공사로부터 Confirm된 상태(항공사로 반영) 항공사로부터 미회신 상태	32.XX 32 α
General Facts Field상세 조회	*P3

* 유아(INF) 승객에게 신청하는 모든 서비스는 동반 성인번호로 지정한다.

* SPML, EXST, CBBG, UMNR, OTHS 등의 코드는 반드시 /뒤에 추가 정보를 입력한다.

* /뒤에 추가 정보를 입력할 때에는 *,α,- 등의 기호를 사용하지 않도록 유의한다.

APIS · SFPD · FOID 입력

APIS 입력 여권 정보(SC123456: 여권번호)	3DOCS/P/KR/SC123456/KR/02DEC87/M/10APR22/LEE/ONE-1.1.
체류지 정보(35자까지 입력 가능) 거주지 정보	3DOCA/D/US/987 MAIN STREET/LAX/CA/76040-1.1 3DOCA/R/KR-1.1
FOID 입력(PP: 여권, SC123456: 여권번호)	3FOID/PPSC123456-1.1
SFPD 입력 성인 또는 소아 유아(1.1: 보호자 승객 번호)	3DOCS/DB/02DEC87/M/LEE/ONE-1.1 3DOCS/DB/01JAN20/FI/LEE/AGA-1.1
APIS/SFPD 미입력 PNR 조회(OZ 202: 편명, NOV: 탑승월)	*S F α-OZ202/FD-NOV
APIS/SFPD 입력 상세 조회	*P3D
FOID 입력 상세 조회	*P3
APIS History 조회	*H3D
APIS/SFPD/FOID 삭제(1: 항목 번호) 복수 항목 삭제(1,2번)	31.XX 31-2.XX

사전 좌석 배정(Pre-Reserved Seat)

좌석 배치도 조회 Visual Seat Map 적용(1: 구간 번호) Visual Seat Map 미적용(Text Style)	4G1* 4G1*/O
PNR 없이 항공편 정보 이용한 좌석 배치도 조회 (OZ102: 항공편, M: Class, 20JAN: 출발일, ICNNRT: 출도 착지)	4G*OZ102M20JANICNNRT
좌석 배정 특정 승객 지정(1: 구간 번호, 25A: 좌석 번호, 1.1: 승객 번호) 복수 승객 지정 승객 번호 미지정(PNR 승객 번호 순서대로 자동 지정)	4G1/25A-1.1 4G1/25A26A-1.1,2.1 4G1/25A
위치 코드 이용한 일반 좌석 자동 배정 (W: 창가, A: 복도, L: 좌측, R: 우측)	4G1/W
좌석배정내역 조회	*B
좌석배정코드 업데이트	4G1HK
좌석 배정 취소 구간 지정 취소(2: 구간 번호) 항공사 지정 취소(OZ: 항공사 코드) 좌석 지정 취소(2: 구간 번호, 24A: 좌석 번호) 전체 구간 취소	4GX2 4GXBA 4GX2/24A 4GXALL
좌석 배치도 상에서 페이지 이동 다음 페이지 이동 이전 페이지 이동	MD MU

사전 좌석배정 가능 항공사 규정 조회(SQ 항공사 코드) **Y/AI/PRS/SQ**

※ 전체 구간 중 일부 구간만 좌석을 배정하는 것은 가능하다. 전체 승객 중 일부 승객에만 좌석을 배정하는 것은 불가능하다.

마일리지카드 정보(Frequent Flyer) 입력

마일리지카드 정보 입력(OZ123456789: 마일리지카드 번호, 1.1: 승객 번호)	FFOZ123456789-1.1
제휴 항공사 구간 포함 정보 복수 항공사 지정	FFOZ123456789/LH-1.1 FFSQ98765432/OZ,LH,SQ-2.1
특정 구간 지정 입력(1.3: 구간 번호)	FFSQ98765432/1,3-2.1
마일리지카드 정보 상세 조회	*FF
마일리지카드 정보 삭제(1: 구간 번호) 입력 전체 정보 삭제	FF1 FF=ALL
항공사 간 마일리지 제휴 정보 조회	PT*OZ
OZ 마일리지카드 정보 조회 카드번호	CH*520234931
개인정보(생년월일, 이름, 연락처)	CH*22NOV1991-KIM/SARAM-0101231234

※ Workflows의 [마일리지] 기능을 사용하여 OZ 마일리지 정보를 조회하고 PNR로 전송하거나, OZ 좌석 등급 마일리지 정보를 확인할 수 있다.

Remarks 입력

General Remarks 위치 지정하여 입력(2번 항목 뒤)	5 FREE FORMAT 52/RCFM BY PAX 010-3333-4444
Historical Remarks	5H-FARE INFO TO PAX KRW450000 EXCEPT TAX
Itinerary Remarks (Trip Case 여정표 상에 기록)	5¥PLEASE SHOW UP 2HOURS BEFORE DEPARTURE TO AIRPORT
HIDDEN REMARKS (입력한 PCC와 BRANCH된 PCC만 조회가능)	5HR-PAX ALWAYS PAY WZ CASH
입력 내용 수정	52 52=RECHK BY PAX
입력 내용 삭제(2: 항목 번호) 복수 항목 삭제	52 52-4
Remarks 상세 조회 Historical Remarks(only) Itinerary Remarks(only) Hidden Remarks(only)	*P5 *P5H *¥ *HR-

※ 입력한 Remarks 정보는 PNR History에 저장되지만 항공사로 전송 되지 않는다.

PNR Copy

전체 여정 복사 특정 구간 제외(2: 2번 구간) 좌석 수 변경(좌석 수를 1로 변경)	IC ICX2 ICB1
일자 수정하여 여정 복사 1일 후 1일 전	IC¥25MAR IC¥1 IC-1
Origin PNR 정보를 포함(OSI에 TCP로 자동 입력)	ICR
여정, 승객명, 연락처, INF 정보 모두 복사	ICAPD
복수 항목 지정하여 복사 (R: Origin PNR 정보 포함, B2: 좌석 수 변경, ¥25MAR: 일자 변경)	ICR,B2,¥25MAR

※QUEUE 작업 중이거나 DVIDE 도중에는 사용이 불가능하다.

Divide

1단계	승객 분리(2: 승객 번호) 복수 승객(1,3,5번 승객) 연속 번호 복수 승객(2,3,4번)	D2 D1*3*5 D2-4
2단계	Received From 입력	6PAX
3단계	Divide PNR의 1차 저장	F
4단계	Origin PNR의 최종 저장	E
5단계	Origin PNR 재 조회	*RR
6단계	Remarks 정보를 활용하여 Divide PNR 조회(2: Remarks항목 번호)	52*

* PNR 저장 오류를 예방하기 위해 Divide 작업을 모두 완료한 뒤에 여정 변경을 진행한다.

Group PNR 생성 절차(Request)

1단계	단체명 입력(15: 인원 수, ABC: 여행사 코드, Group Type/ Name: 항공사별 형식 확인 필요)	-C/OZ/20여행사코드/GROUP TYPE -C/YY/20GROUP NAME
2단계	여정 작성 Availability 조회 후 좌석 요청 직접 좌석 요청(OZ752: 편명, G: Class, ICNHKG: 출도착 공 항코드, NN15: 요청 코드와 인원)	101MARSELHKG¥OZ→015G3 00Z752G01MARICNHKGNN15
3단계	여행사 연락처 입력	9T*02-333-4444 AAI TRVL PARK/MY
4단계	PNR 저장 및 재조회	ER
모객 된 승객명 입력 (소아 및 유아 승객은 3CHLD/3INFT 정보 입력 필요)		-LEE/ONETWO MR -LEE/SOA MSTR*C7 -I/LEE/AGA MISS*110

Group PNR 조회(Request, Claim 완료 상태)

항공사 코드 지정	*-C/OZ
항공사 코드 및 그룹 코드 지정	*-C/OZ/ABC
구간 및 항공사 지정	*ICNBKK-C/OZ
편명 및 일자, 그룹코드 지정	*OZ741/25DEC-ABC

* Group Request 또는 Group Claim PNR은 자동으로 12번 Queue로 전송된다.

Group PNR Claim 절차(일반)

1단계	항공사 PNR 조회(YY: 항공사 코드)	ㄹQYY/*항공사 예약번호
2단계	PNR Claim 처리(SABRE 예약 번호 생성됨)	ㄹQYY/CLM
3단계	SABRE PNR 조회	*A 또는 *SABRE 예약번호
기타	Claim Queue 확인 (Claim PNR은 12번 Queue에 자동 전송)	Q/12

* 이름이 입력된 Claim PNR은 *- LEE/ONETWO 형태로 조회 가능하다.

Group PNR Claim 절차(BA)

1단계	BA항공사 PNR 조회	ㄹBAL/*항공사 예약번호
2단계	PNR Claim 처리 (SABRE 예약번호가 생성됨)	ㄹBAL/CLM
3단계	SABRE PNR 조회	*A 또는 *SABRE 예약번호

Group PNR Divide(승객명단 미입력)

1단계	Divide할 인원 수 지정	DC/5
2단계	Received From 입력	6P
3단계	중간저장	F
4단계	최종저장	E

Group PNR Divide(승객 명단 전원 입력)

1단계	Divide할 인원 수 및 승객번호 지정 (5: Divide 인원, 2-4,7,9: 승객 번호)	DC/5*2-4*7*9
2단계	Received From 입력	6P
3단계	중간저장	F
4단계	최종저장	E

Group PNR Divide(승객 명단 일부 입력)

1단계	Divide할 인원 수 및 승객번호 지정 (4: Divide 인원, 3,7,9: 승객 번호)	DC/4*3*7*9
2단계	Received From 입력	6P
3단계	중간저장	F
4단계	최종저장	E

Queue 조회 및 접속

Queue Count 전체 Queue의 PNR 개수 확인 특정 Queue의 PNR 개수 확인(9: Queue번호)	QC/ QC/9
Queue Start 특정 Queue 접속 특정 Queue List 조회 특정 Queue List와 승객 이름 조회	Q/9 Q/9/L Q/9/LN
조회 중인 PNR을 Queue에서 제거하고 다음 PNR 조회 PNR 작업 취소 후 Q에 남겨두고 다음 PNR 조회 PNR 작업 저장 후 Q에 남겨두고 다음 PNR 조회 PNR 작업 저장 후 Q에서 제거하고 다음 PNR 조회 PNR 코드 업데이트 후 Q에 남겨두고 다음 PNR 조회 PNR 코드 업데이트 후 Q에서 제거하고 다음 PNR 조회 PNR 코드 업데이트 후 해당 PNR 재조회	QR I EL E EWL EW EWR
Exit Queue Queue 종료 및 가장 마지막 PNR 작업 취소 Queue 종료 및 가장 마지막 PNR 작업 취소 후 재조회 Queue 종료 및 가장 마지막 PNR 작업 저장 Queue 종료 및 가장 마지막 PNR 작업 저장 후 재조회	QXI QXIR QXE QXER

Queue 관련 기능

Queue Place: Queue 전송(/0: 필수 입력) 동일 PCC의 특정 Queue로 PNR 전송(100: Queue 번호) 다른 PCC의 특정 Queue로 PNR 전송(ZZZZ: 수신 PCC)	QP/100/0 QP/ZZZZ100/0
Future Queue Place: 특정 미래 일자에 지정된 Queue로 자동 전송 (ZZZZ: PCC, 20MAR: 지정일, 100: Queue번호)	5Q-ZZZZ20MAR100/0
Queue Move: Queue에 있는 PNR을 다른 Queue로 이동 전체 PNR 이동(70: 이동 전 Queue, 100: 이동 후 Queue) 일부 PNR 이동(NM-10: 리스트 중 상위 10개 PNR) 조건에 맞는 PNR 이동(AL-UA: 항공사가 UA인 PNR) Branch PCC의 Queue로 이동(YYYY: 전송 전 PCC, 100: Queue 번호, ZZZZ: 전송 후 PCC, 200: Queue 번호)	QMOV/70/100 QMOV/70/100¥NM-10 QMOV/70/100¥AL-UA QMOV/YYYY100/ZZZZ200
Queue Clear: 취소 또는 지난 일자의 PNR 삭제 전체 Queue 특정 Queue	QCL/ALL QCL/70
Queue Zap: 특정 Queue에 있는 모든 PNR 삭제	QZAP/70

Queue 검색(Q-Spectra)

검색유형 (일부)	AC(Action Code)-예약상태코드 AT(ADTK)-발권 시한 일자 AL(Airlines)-탑승 항공사 BD(Boarding)-출발지 CL(Class)-탑승 클래스 NA(Name)-성(Last Name) 복수 조건 지정	QK AC -HX QK AT -25JUL QK AL -OZ QK BD -ICN QK CL -Y QK NA -LEE QK AC -HX/ AL -OZ/ BD -ICN
1단계	중복조건 지정하여 Q에서 PNR 검색	QK AC -HX
2단계	PNR 검색결과 확인조회	QK*
3단계	검색된 PNR을 특정 Q로 이동(Q-Jump)	QJ/200
4단계	해당 Queue 접속	Q/200

※ 다양한 검색 유형은 F*FOX/QK에서 항목 별로 확인할 수 있다.

각종 코드 및 정보 확인

도시코드 및 이름확인	W/*HKG	W/-CCHONGKONG
공항코드 및 이름확인	W/*NRT	W/-APNARITA
항공사코드 및 이름확인	W/*SQ	W/-ALSINGAPORE
국가코드 및 이름확인	HCCC/ES	HCCC/SPAIN
주(SATES) 코드 및 이름확인	HCCCA	HCCCALIFORNIA
비행기종 코드 확인	W/EQ*747	
작업장 환경 조회	*S*P	
국가별 수도 및 주요도시 조회(S: 국가명 첫 글자)	N*/GLOBES	
경유 가능한 도시 조회	T*CP-SELSAO	
특정 공항 인근 10개 공항 조회(JFK: 공항 코드)	W/-ATJFK	
특정 도시 인근 10개 공항 조회(SYD: 도시 코드)	W/-CYSYD	
두 도시(JFK, EWR) 간 거리 조회	W/-ATJFK ATE WR	
도시 코드 이용하여 TAX 규정 조회	TX*SEL → TX*2	
TAX 코드(BP) 이용하여 TAX 규정 조회	TX**BP	
특정 도시 현재 시간 조회	T*SYD	
두 도시(SEL, LAX) 간 시차 확인	T ET SEL/LAX	
특정 공항 최소 연결 시간 확인	T*CT-BKK	
특정 공항, 특정 항공사 최소 연결 시간	T*CT-LAX/OZ	
특정 공항, 특정 항공사 간 최소 연결 시간	T*CT-LAX/OZUA/ID	
PNR 여정 기준 MCT 유효 여부 확인	VCT*	

Trip Case와 여정표 전송

수신자 이메일 주소 입력	PE ABC @SABRE.CO.KR Y
발신자 이메일 주소 입력	PE DEF @SABRE.CO.KR YFR
이메일 입력내역 조회	*PE
이메일 항목 삭제	PE2 α
이메일 입력 관련 HISTORY 조회	*HPE
여정표(Trip Case) 발송	EM
특정 메일 지정(3: 항목 번호)	EM Y A3
기본 여정표 첨부하여 전송	EMX
기본 여정표 및 PDF 첨부하여 전송	EMXP
전자 항공권 전송	EMT

아시아나세이버 이러닝 강의

신청 방법

홈페이지 > 교육지원 > 교육과정 안내및신청 > 이러닝과정

교재 및 교육 영상 제공

홈페이지 > 교육지원 > 교재와 교육자료실



업무	담당 연락처
고객 지원(UHD)	1588-8444
교육 및 교재	02-2127-8917
시스템 계약 · 청구 및 보증보험	02-2127-8900
홈페이지 제휴 및 광고	02-2127-8918

아시아나세이버

서울시 종로구 우정국로 26 센트로플리스 A동 26층
T. 02-2127-8933 www.asianasabre.co.kr

아시아나세이버는 항공예약 · 발권, 호텔과 렌터카 예약 등 여행사 CRS(Computerized Reservation System) 서비스를 구축하여 공급하며, 국내 최초 인터넷 실시간 항공예약시스템을 오픈하여 국내 최고의 여행포털 서비스를 제공합니다.